

Wie zijn wij? De BHVstore van Precare B.V.

Precare B.V. bestaat sinds 1996 en is uitgegroeid tot een leverancier van een totaalpakket in veiligheid. Naast het leveren van veiligheidsmaterialen, bieden wij ook veiligheidstrainingen en veiligheidsadvies aan.

Via de BHVstore.nl bieden wij u veiligheidsmaterialen aan voor medewerkers, Bedrijfshulpverleners en EHBO-ers.

Producten in de BHVstore.nl kunnen online worden besteld. Producten kunnen ook worden afgehaald in Leek.

Het plaatsen van een bestelling

Op onze site vindt u een overzicht van alle producten in ons assortiment. U kunt producten zoeken via de productcategorieën, maar ook via de zoekfunctie. Bij alle producten staat de prijs vermeld. Bij een groot aantal producten kunt u eventueel extra informatie vinden over het product.

Producten kunt u bestellen door op de button "koop nu" te klikken. Het product komt vervolgens in de winkelwagen terecht. U heeft hier de keuze om het productaantal te wijzigen, verder te winkelen, producten te verwijderen uit het winkelwagentje. Als uw bestelling compleet is, gaat u naar afrekenen door op de button "afrekenen" te klikken.

Als u voor de eerste keer een bestelling plaatst, vraagt het systeem uw inloggegevens. Deze gegevens kunt u aanmaken door op de button "aanmelden" te klikken. U vult uw klantgegevens in en kiest de button "volgende". U ontvangt van ons een bevestigingsmail zodra wij uw klantgegevens hebben ontvangen. In de betalingsmodule kunt u kiezen voor betalen "IDEAL" of "vooruit betalen". Alleen terugkerende klanten kunnen kiezen voor betalen op rekening. Indien wij drie maal een bestelling van u middels IDEAL of door middel van vooruitbetaling hebben ontvangen, kunnen wij u accepteren als terugkerende klant.

Als alle velden zijn ingevuld, maakt u de order definitief door op de button "bevestigen" te klikken. U kunt vooraf alle ingevoerde gegevens nogmaals controleren. Ten slotte krijgt u een bevestigingsmail waarop de orderbevestiging te zien is. Deze wordt automatisch per e-mail verzonden naar het opgegeven e-mailadres.

Orderstatus

Om u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de status van uw order, krijgt u van ons een statusupdate op het moment dat er iets veranderd in uw order. Bij uw bestelling krijgt u ter bevestiging een orderbevestiging toegemaild. Als de producten niet binnen de leveringstermijn kunnen worden verzonden, wordt u daar door middel van een e-mail in kennis gesteld.

Ook kunt u op ieder gewenst moment van de dag de status van uw order bekijken op onze website. U doet dit door met uw e-mailadres en wachtwoord in te loggen op onze website en vervolgens te kiezen voor "uw klantgegevens".

Kleine orderkosten

Voor bestellingen onder de € 250,- (excl. BTW) zijn wij genoodzaakt om € 7,50 (excl. BTW) orderkosten in rekening te brengen.

Voor bestellingen tussen € 250,- en € 500,- (excl. BTW) zijn wij genoodzaakt om € 5,50 (excl. BTW) orderkosten in rekening te brengen.

Bestellingen boven de € 500,- (excl. BTW) worden franco geleverd.

Verzend- en betaalmogelijkheden

Wij bieden onze klanten diverse mogelijkheden aan op het gebied van betalen en verzenden.

Verzending op basis van vooruitbetaling

Als uw bestelling is geplaatst ontvangt u hiervan, via e-mail, een orderbevestiging. Deze order dient u binnen 14 dagen te betalen. Als de betaling is ontvangen en de bestelde artikelen zijn voorradig, zullen wij u deze zo spoedig mogelijk toesturen. Echter als wij na 14 dagen geen betaling hebben mogen ontvangen wordt uw order door ons geannuleerd.

Verzending op basis van betaling middels IDEAL

Op deze wijze betaald u via uw bank- of girorekening. Als u de bestelling heeft bevestigd, wordt u door geschakeld naar een zogenaamde internetkassa van ABN Amro. Deze wijze van betaling is, op dit moment, alleen mogelijk voor klanten van de Postbank, ABN Amro en de Rabobank. Als de door u bestelde artikelen op voorraad zijn en de betaling door ons is ontvangen zullen wij tot levering overgaan.

Verzenden via Pakketnet

Uw order wordt afgeleverd door Pakketnet. U krijgt van ons een e-mail op het moment dat het pakket wordt verstuurd. Pakketnet levert de verzending de volgende werkdag bij u af.

LET OP; Pakketnet levert uitsluitend op werkdagen en niet in het weekend.

BTW vrijstelling voor zakelijke afnemers binnen de EU

U kunt als zakelijke afnemer binnen de EU BTW vrijstelling krijgen.

U kunt via de website de bestelling plaatsen en in het opmerkingenveld uw BTW-nummer invoeren. Na verificatie van het BTW-nummer bij de belastingdienst kan (na goedkeuring) BTW vrij geleverd worden. Mocht er om welke reden dan ook geen goedkeuring zijn verleend, dan nemen wij contact met u op.

U heeft een verkeerd product besteld?

Wij willen graag dat u tevreden bent met uw aankopen bij BHVstore.nl. Het kan echter voorkomen dat u per abuis een verkeerd product hebt besteld. U kunt het verkeerd bestelde product binnen 7 dagen retour sturen naar BHVstore.nl.

LET OP; het product dient in een ongeopende, onbeschadigde verpakking geretourneerd te worden. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet voor restitutie in aanmerking. De kosten en het risico van het retour zenden zijn voor uw rekening. Verzendkosten die gemaakt zijn voor het versturen van het product van BHVstore.nl naar het afleveradres worden niet vergoed.

Retourprocedure

Het product is defect geleverd of gaat in de garantieperiode of binnen 8 dagen defect (DGO)

Een DGO product is een product dat binnen 8 dagen na aanschaf of in de garantieperiode defect is/gaat). Hierbij geldt dat het product binnen 8 dagen weer in bezit dient te zijn van Precare B.V. U kunt een DGO aanvraag indienen door op onze website op de button "DGO" te klikken. Het DGO formulier zal direct worden geladen. Deze vult u geheel in en verstuurt deze via fax naar ons. Vervolgens krijgt u van ons per e-mail een DGO nummer toegestuurd waarmee u het pakket kunt retourneren.

Pakketten die niet gefrankeerd zijn of niet voorzien zijn van een DGO nummer worden niet door ons geaccepteerd.

Een goede uitgebreide klachtomschrijving bij het aanmelden van uw DGO voorkomt onnodige vertraging bij de afhandeling. Verpak de producten svp goed om transportschade te voorkomen!

Aangezien de BHVstore.nl een garantie hanteert op basis van carry-in, zijn zowel de verzendkosten van uw adres naar het adres van de BHVstore.nl, als de verzendkosten voor het retourneren naar uw adres voor uw rekening.

Wij streven ernaar dat u uw product zo spoedig mogelijk weer in huis heeft. In een aantal gevallen moet een product echter doorgestuurd worden naar de fabrikant/importeur. Hierbij kan de reparatietijd in sommige gevallen helaas oplopen tot enkele weken. Indien u een onderhoudscontract heeft afgesloten kan het zijn dat vervangende apparatuur aan u ter beschikking wordt gesteld.

Verder verloop van uw DGO melding.

Wij sturen u een DGO nummer per e-mail als de aanvraag conform onze voorwaarden is. Bij het retourneren van uw defecte product(en) dient u onderstaande zaken in acht te nemen:

1. De artikelen moeten verpakt zijn in de originele verpakking inclusief alle originele toebehoren zoals kabels, gebruiksaanwijzing en toebehoren;
2. De artikelen moeten goed verpakt zijn teneinde transportschade te voorkomen en moeten voldoende gefrankeerd zijn;
3. Automatische Externe Defibrillatoren dienen in een antistatische verpakking geretourneerd te worden;
4. Het DGO nummer dient duidelijk zichtbaar te zijn op de buitenkant van ieder pakket.

U bent niet tevreden over het bestelde product of u heeft zich vergist

Wij willen dat u volledig tevreden bent met uw aankopen bij de BHVstore.nl. Het kan echter voorkomen dat u zich vergist hebt bij uw aankoop of dat u niet tevreden bent over het aangeschafte product. U kunt het product dan binnen 7 dagen retourneren. Het product dient compleet te zijn en in oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking te zitten. Producten die beschadigd of gebruikt zijn, komen niet voor restitutie in aanmerking. De kosten en het risico van het retourneren zijn voor rekening van de klant. Verzendkosten die gemaakt zijn voor het versturen van het product van de BHVstore.nl naar de klant worden niet terugbetaald.

Defecte of verkeerd geleverde/bestelde producten kunt u retourneren naar:

Precare B.V.

T.a.v. BHVstore.nl
DGO nummer: (nog te ontvangen van Precare)
Rigaweg 26
9723 TH Groningen

Voor producten die buiten de garantie vallen, bijvoorbeeld als de garantieperiode verlopen is of het product niet defect blijkt te zijn, worden er minimal onderzoekskosten in rekening gebracht. Mocht het product toch gerepareerd moeten worden door onze technische dienst dan worden de reparatiekosten doorbelast op basis van nacalculatie.

De onderzoekskosten zijn € 40,- excl. BTW.

Garantie

De AED's in onze BHVstore.nl worden standaard geleverd met fabrieksgarantie.

De garantie op apparatuur verschilt per merk en varieert van 1 tot 5 jaar. Ook de garantieprocedures kunnen per merk verschillen. Bepaalde fabrikanten nemen defecte artikelen zelf in behandeling. Voor andere merken geldt dat deze eerst moeten worden geretourneerd aan de BHVstore.nl, waarna wij de procedure in gang kunnen zetten. Indien u een garantiegeval heeft, kunt u ons raadplegen voor de juiste garantieafhandeling.

De BHVstore.nl hanteert een carry-in garantie. Dit wil zeggen dat een defect artikel of systeem bij ons dient te worden aangeleverd.

Openingstijden

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Contactgegevens

Precare B.V.

Risicobeheersing en veiligheidstrainingen

Rigaweg 26
9723 TH Groningen

Tel : 050 5445 112
Fax : 050 5445 110

E-mail:

- Voor vragen/opmerkingen over producten, garantietermijnen, het maken van offertes of over zaken die u niet op onze website vindt: info@bhvstore.nl
- Voor vragen over wijzigingen/annuleren/opmerkingen/vragen over een geplaatste order en voor vragen over levertijden van geplaatste orders: order@bhvstore.nl
- Voor het melden van defecten en het afstemmen hoe defecte goederen gerepareerd worden of teruggestuurd kunnen worden: dgo@bhvstore.nl

Bankgegevens

Fortis bank Groningen: 97.87.67.284

Overige gegevens

BTW : NL8118.73.535B01
KvK : Groningen 02060333

Algemene voorwaarden

Klik [hier](#) voor de algemene voorwaarden van Precare B.V. uit Groningen

Privacy verklaring

BHVstore.nl ziet in dat de privacy van alle gebruikers van haar site onder alle omstandigheden beschermd moet worden en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft te alle tijden vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet ter beschikking stellen aan andere partijen die niet direct verbonden zijn aan of deel uitmaken van BHVstore.nl. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen.

Disclaimer

BHVstore.nl doet er alles aan om de informatie die zij aanbiedt op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven, maar geeft geen garantie ten aanzien van de juistheid van de verstrekte informatie. Bezoekers en/of gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de op de website aangeboden informatie. Alle informatie is onder voorbehoud van prijswijzigingen, typefouten, vergissingen en marktontwikkelingen. De getoonde afbeeldingen zijn louter ter illustratie.

De intellectuele eigendomsrechten op alle op de website aanwezige informatie zijn voorbehouden aan Precare B.V. Het is niet toegestaan om informatie afkomstig van de website van BHVstore.nl zonder voorafgaande schriftelijk toestemming te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook.

De website kan links bevatten naar websites die geen eigendom zijn van BHVstore.nl. BHVstore.nl is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze websites of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze websites.

Door BHVstore.nl per e-mail verzonden informatie is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is niet toegestaan. BHVstore.nl staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst van de e-mails. Aan de u toegezonden informatie kan op geen enkele wijze rechten worden ontleend.